

## INFORMATIVA sul TRATTAMENTO dei DATI PERSONALI nell'ATTIVITÀ di RECUPERO CREDITI

(artt. 12 e sgg. del Reg. UE 2016/679)

### Introduzione

E.F. Agency S.r.l., con sede legale in Spoleto (PG, via III Settembre snc c/o centro direzionale 2 Pini, P.I. e C.F. 03181510540, di seguito indicata come la "Società", informa che i dati personali degli interessati saranno trattati in conformità con la presente informativa.

### 1. Titolare e Responsabile del trattamento

Nell'attività di gestione e recupero del credito, la Società è Responsabile del trattamento dei dati, nominata dalle committenti - che rimangono Titolari del trattamento - che le conferiscono il mandato per la gestione ed il recupero stragiudiziale del credito vantato nei confronti dell'interessato.

La Società diviene titolare del Trattamento per le attività che sono compiute in seguito alla scadenza del mandato.

### 2. Modalità e finalità del trattamento

La Società tratta i dati personali degli interessati, mediante strumenti manuali ed elettronici e, in ogni caso, la nostra società garantisce l'osservanza di ogni misura cautelativa della loro sicurezza e riservatezza.

La finalità è il recupero stragiudiziale dei crediti per conto terzi e l'esecuzione di tutte le attività che ne conseguono.

Al termine dell'incarico ricevuto, i dati riservati dell'interessato sono conservati esclusivamente per consentire alla nostra società il corretto adempimento di obblighi di legge e per poter rendicontare, ove necessario, circa l'attività svolta. In ogni caso, una volta terminato l'incarico, i dati relativi all'interessato vengono sottratti alla disponibilità degli incaricati, cui non è consentita alcuna ulteriore consultazione.

I dati saranno conservati fino al termine della prescrizione legale per difendersi ovvero far valere un diritto in sede giudiziaria, dopo che si sarà esaurito lo scopo (finalità del trattamento) per il quale i dati sono stati raccolti.

### 3. Modalità di raccolta dei dati e categorie

I dati possono essere raccolti:

- dalle committenti, Titolari del trattamento, le quali a loro volta li acquisiscono, in sede di conclusione del contratto, direttamente dagli interessati;
- verbalmente o per iscritto e direttamente dagli interessati dati personali ulteriori, i quali non sono obbligati a fornire i propri dati, ma il rifiuto potrebbe comportare il fallimento del tentativo di accordo stragiudiziale e il possibile avvio di procedure giudiziali di recupero.
- da elenchi o registri pubblici, banche dati che attingono a fonti pubbliche o comunque legittime (ad esempio visure catastali/ipotecarie, visure pregiudizievoli/protesti, centrali rischi).

I dati trattati sono di regola: dati personali (nominativi, informazioni di contatto, codici fiscali, posizione lavorativa, dati riguardanti la pratica, documenti di identità) dei debitori, di eventuali garanti e terzi pagatori. Gli interessati potrebbero tuttavia comunicare, del tutto volontariamente, altre informazioni, alcune delle quali potrebbero rientrare tra le categorie particolari di dati. Ferma restando la facoltà per la nostra società di acquisire informazioni attraverso terzi, nel rispetto di quanto previsto dal REG. UE 2016/679 e dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in tema di recupero crediti (30 novembre 2005), nonché al "Codice di condotta per i processi di gestione e tutela del credito" sottoscritto da UNIREC (il "Codice UNIREC"), cui E.F. AGENCY S.R.L. aderisce, redatto ai sensi di quanto previsto dall'art. 27 bis del Codice del Consumo.

### 4. Principi del trattamento

Nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR), la Società tratta i dati personali secondo liceità, correttezza e trasparenza, per assicurarne l'integrità e garantire la riservatezza degli interessati.

I dati sono adeguati, pertinenti e limitati alla finalità del recupero crediti. I dati sono esatti e, se necessario, corretti e aggiornati.

### 5. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di adempiere un contratto di cui l'interessato è parte.

In certe evenienze la base giuridica è rappresentata dall'adempimento di un obbligo di legge a cui la Società è sottoposta.

## 6. Accesso ai dati e loro comunicazione

La Società tratta i dati personali degli interessati, per mezzo dei suoi incaricati, dipendenti o collaboratori, a cui sono state impartite le istruzioni necessarie affinché svolgano il trattamento rispettando le norme e i principi stabiliti dal GDPR.

I dati personali sono comunicati solo alle Titolari del trattamento, salvo per gli adempimenti di legge, l'eventuale comunicazione alla pubblica autorità.

L'accesso temporaneo ai dati da parte di terzi è consentito solo per esigenze di servizio, in particolare per eventuali interventi sui sistemi informatici della Società.

## 7. Trasferimento all'estero

I dati personali non sono trasferiti all'estero.

## 8. Diritti esercitabili dagli interessati

L'interessato ha, in conformità con il GDPR, i seguenti diritti riguardo ai suoi dati personali:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano ed averne accesso;
- conoscere l'origine dei dati personali, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;
- chiedere, nel caso in cui si tratti di dati obsoleti, inesatti o incompleti, l'aggiornamento, la rettifica e l'eliminazione degli stessi;
- ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dal Regolamento, fatta salva la conservazione dei dati e la possibilità per il titolare/responsabile di trattare ulteriormente i dati per ragioni di giustizia;
- ottenere la cancellazione dei dati nei casi consentiti dal Regolamento, fatto salvo il diritto del titolare/responsabile di conservarli per adempiere ad obblighi di legge o per ragioni di giustizia;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
- revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati personali, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- ottenere dal titolare/responsabile i dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, qualora abbia prestato il consenso al trattamento e questo sia effettuato con mezzi automatizzati.

Il Titolare del trattamento dei dati dell'interessato è il creditore (ovvero le società committenti nell'ambito dell'attività di recupero crediti per conto terzi) nonché, con riferimento al trattamento dei dati personali ulteriori e ai trattamenti eseguiti successivamente alla conclusione del mandato, la scrivente società.

## 9. Dati di contatto

Per l'esercizio dei diritti di cui al punto precedente e per ogni altra informazione sul presente documento, l'interessato può contattare la Società.

Le richieste vanno rivolte al Data Protection Officer (DPO - responsabile per la protezione dei dati):

- ✓ via e-mail: [dpo@efagency.it](mailto:dpo@efagency.it)
- ✓ via posta: E.F. AGENCY S.R.L - Via III Settembre snc, 06049, Spoleto (PG) – Italia.

## 10. Termini di trattamento e conservazione dei dati

I dati personali sono trattati per il tempo necessario a conseguire la finalità per la quale sono stati raccolti. Essi inoltre sono conservati dalla Società per il tempo stabilito dalle leggi in materia, salvo che intervengano ulteriori eventi, quali reclami o contestazioni, che impongano un'ulteriore conservazione.

## 11. Diritto di reclamo

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR.

## 11. Modifiche e Aggiornamenti

La presente informativa è valida dal 25 Maggio 2018.